

O **CONTRATO DE ADESÃO** a seguir rege o uso de todos os serviços disponibilizados pela Brasil na Web por meio da plataforma de loja virtual e sua utilização implica na aceitação do mesmo.

A leitura e aceitação do contrato abaixo são obrigatórias para o cadastro e uso dos serviços oferecidos pela Brasil na Web.

O Lojista deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas neste Contrato de Adesão e demais documentos incorporados a ele por referência, antes da contratação efetiva dos serviços da Brasil na Web.

[CONTRATO DE ADESÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO - DOC BNW01]

De um lado, **REDE ADOK DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**, localizada na Rua Vital Brasil, 409, na cidade de Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP 31270-190, inscrita no CNPJ sob nº 07.434.322/0001-98, neste ato representado na forma de seu Contrato Social, doravante denominada simplesmente **CONTRATADA**, e de outro lado

CONTRATANTE, pessoa física ou jurídica identificada conforme dados cadastrais informados à **CONTRATADA**, doravante denominado simplesmente **CONTRATANTE, LOJISTA ou USUÁRIO**, e Proposta Comercial (ANEXO I), de identificação Proposta Comercial.

CONSIDERANDO:

Que a **CONTRATADA** é empresa que atua no ramo da Tecnologia da Informação e entre suas atividades estão relacionadas neste contrato a prática de planejamento, design, criação, manutenção, registro de domínios, atualização, hospedagem em servidores e divulgação de páginas eletrônicas (sites), assim como softwares e sistemas para compô-las e disponibilizá-las na internet.

Para a perfeita compreensão e interpretação deste contrato, que é regido pela legislação brasileira, necessário se faz esclarecer o conceito das seguintes definições que serão adotadas, utilizadas no singular ou no plural:

BRASIL NA WEB: Marca da **CONTRATADA**.

INTERNET, WORLD WIDE WEB (WWW): Maior conglomerado mundial de redes de computadores e dispositivos interligados para permitir o acesso a informações.

ÁREA DO CLIENTE: Ambiente da **CONTRATADA**, acessível 24 horas por meio de login e senha do **CONTRATANTE**, para consulta e atualização de seus dados cadastrais, consulta e pagamento de faturas dos serviços contratados, consulta e interação com chamados de suporte em departamentos diversos, entre outros recursos - <https://www.brasilnaweb.com.br/cliente>

DOMÍNIO, URL: Endereço do site. Nome para localização e identificação de um site na internet no formato "www.nomedosite.extensao". Os domínios podem ser nacionais ou internacionais de acordo com a sua extensão (i.e. ".com.br" nacional e ".com" internacional)

SERVIDOR, COMPUTADOR SERVIDOR: Computador que armazena dados e informações (como um site) acessíveis via internet.

MÓDULOS ADICIONAIS: Partes de um software responsável por uma tarefa bem definida.

ESPAÇO EM DISCO: Capacidade de armazenamento de arquivos digitais destinadas de uma conta do cliente nos servidores da Brasil na Web, consomem este espaço arquivos como mensagens de e-mails, anexos, arquivos de programação, imagens, vídeos, logs de registros entre outros arquivos necessários ao funcionamento da conta.

TRÁFEGO MENSAL DE DADOS: Quantidade de dados mensal transferidos entre o servidor e a internet e entre a internet e o servidor.

ACESSOS SIMULTÂNEOS: É o tráfego de dados entre computadores ao mesmo tempo, que quando acumulados consomem recursos computacionais como processador, memória, disco rígido entre outros equipamentos de um servidor ou conjunto de servidores. A um certo nível pode levar a falhas de processamento do servidor requerendo assim mais recursos computacionais, não tendo ligação com o volume de tráfego transacionado, mas sim com a sobrecarga causada pela simultaneidade de processos em execução.

MENSALIDADE, TAXA MENSAL, TAXA DE SERVIÇOS MENSAIS: Serviço mensal e recorrente prestado pela CONTRATADA, e cobrado de forma mensal ou outras periodicidades como trimestral, semestral, anual, para utilização dos recursos, serviços e valores agregados a Plataforma de Loja Virtual, como, mas não se limitando a:

- Manutenção e atualização da Plataforma de Loja Virtual,
- Garantia de reparos e reconfiguração para pleno funcionamento da Plataforma de Loja Virtual,
- Manutenção, configuração e gerenciamento de servidores (computadores da Contratada),
- Manutenção e gestão de contas de e-mail,
- Suporte técnico a utilização da Plataforma de Loja Virtual,
- Suporte técnico ao serviço de e-mail,

PLATAFORMA DE LOJA VIRTUAL: Constitui a unificação da LOJA VIRTUAL E O PAINEL ADMINISTRATIVO (PAD) que juntos dispõem dos recursos constantes na FICHA TÉCNICA em: www.brasilnaweb.com.br/fichatecnica

LOJA VIRTUAL: Constitui de páginas de internet acessíveis por terceiros na internet para navegação, realização de compras de produtos, pagamento, cálculo de fretes, cadastro e outros recursos disponíveis na **FICHA TÉCNICA**.

PAINEL ADMINISTRATIVO (PAD): Constitui software de gerenciamento de dados, acessível somente para a **CONTRATANTE** e seus subusuários designados, para gestão das vendas, cadastro de produtos, personalização da **LOJA VIRTUAL** entre outros recursos disponíveis na **FICHA TÉCNICA**.

LOJA DE TESTE: É puro e simplesmente a Plataforma de Loja Virtual, porém em caráter de teste, disponibilizado para uso gratuito por tempo limitado, obrigatoriamente no ambiente de servidores e domínio (endereço de internet) de teste da Brasil na Web (<http://www.bnw.net.br/>) - endereço esse acrescido do nome da loja escolhido pelo usuário. Neste ambiente não é permitido o uso **COMERCIAL**, ou seja, realização de vendas reais por parte do usuário.

BACKUP: Cópia de segurança dos dados e informações do site de propriedade da **CONTRATANTE**. Seus textos, imagens e arquivos do conteúdo de seu site, exceto arquivos restritos ou de propriedade da **CONTRATADA** como, mas não limitado a, o software CMS.

LINK, HIPERLINK, HIPERLIGAÇÃO, APONTAMENTO: Texto que ao ser clicado redireciona, como um atalho, o usuário da internet para uma página eletrônica ou arquivo digital.

CERTIFICADO DIGITAL, SSL (Secure Sockets Layer): O certificado digital é um serviço adicional que prove a criptografia na transferência de dados, no caso do site ou e-mail. Sites com certificados digitais normalmente possuem a indicação de selos e barras verdes no browser indicando a segurança utilizada. A utilização de um certificado digital necessita que o site esteja em um IP dedicado.

PACOTE DE ATUALIZAÇÃO: Serviço de desenvolvimento de software coordenado exclusivamente pela **CONTRATADA** para incrementar, a seu critério, novas funcionalidades, correções e melhorias para o software da Plataforma de Loja Virtual.

TAXA DE MANUTENÇÃO: Taxa correspondente a hora trabalhada da **CONTRATADA** referente à serviços realizados que não estejam previstos na Proposta Comercial (ANEXO I) tais como alterações, inserção de conteúdo não previsto, entre outros.

FATURA ONLINE: Informação que contém a relação de serviços que estão sendo cobrados naquele faturamento (cobrança) e fica disponível para acesso online por meio do link enviado por e-mail e também na Área do Cliente a qualquer momento para consulta, questionamento e realização do pagamento por meio das formas de pagamento disponíveis.

LICENCIAMENTO E DIREITO DE USO: A plataforma de loja virtual possuem milhares de linhas de códigos cujo o direito de uso e licenciamento é autorizado única e exclusivamente ao **CONTRATANTE**, e apesar de acesso aos códigos conforme definido neste contrato, ainda assim fica impedido de realizar replicação, redistribuição ou mesmo comercialização a terceiros, em qualquer formato, sem autorização da **CONTRATADA** por não possuir os direitos autorais e da tecnologia que não estão em oferta neste contrato de prestação de serviços.

Têm entre si, justo e acertado o presente Contrato de Prestação de Serviços de representação da CONTRATANTE na internet através de site e divulgação de conteúdo e anúncios relevantes ao seu público-alvo online que se regerá pelas cláusulas seguintes e pelas condições descritas no presente.

Os serviços prestados pela **BRASIL NA WEB** estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Pessoas que não gozem dessa capacidade, incluindo mas não se limitando a menores de idade, não podem contratar e utilizar os serviços prestados pela **CONTRATADA**, ficando o **LOJISTA** desde já ciente das penalidades e sanções legais do Código Civil Brasileiro, notadamente os artigos 166, I, 171, I e 180.

1. DO OBJETO DO CONTRATO

1.1 O presente contrato tem como objeto a prestação de um ou mais serviços abaixo apresentados, de acordo com o plano contratado cliente - www.brasilnaweb.com.br/planos , constante também na Proposta Comercial (ANEXO I) que é gerada no ambiente de contratação online - www.brasilnaweb.com.br/contratar:

- Prover serviço de plataforma de loja virtual que permita ao cliente cadastrar seus próprios produtos, gerenciar suas vendas, clientes, promoções, entre outros recursos de forma independente e sem qualquer vínculo de responsabilidade comercial, jurídica, societária ou qualquer outra associação que não a simples relação de consumo entre **CONTRATANTE** e **CONTRATADA**.
- Serviço de Atualizações da plataforma de loja virtual.
- Serviço de Garantia de reparos sem custos na plataforma de loja virtual conforme condições de garantia.
- Suporte técnico à plataforma de loja virtual
- Suporte técnico ao serviço de e-mail.
- Fornecimento de Certificado Digital SSL para criptografia de dados.
- Configuração de recursos e estilização do visual da Loja Virtual (Pacote Expresso) conforme checklist deste serviço - www.brasilnaweb.com.br/pacoteexpresso (OPCIONAL)
- Serviço de Manutenção, configuração e registro do domínio. (OPCIONAL)
- Serviço de manutenção de programação ou desenvolvimento sob demanda (OPCIONAL)
- Aquisição de módulos adicionais, conforme interesse e desejo do **CONTRATANTE** (OPCIONAL)
- Serviço de migração externa da plataforma de loja virtual para outros servidores e direitos de uso dos pacotes atualização já disponíveis. (OPCIONAL).
- Serviço de remoção da marca da Brasil na Web do rodapé da Loja Virtual (OPCIONAL)

1.2 Os serviços contratados inicialmente correspondem a um subconjunto dos itens listados no tópico 1.1 e identificados no documento de Proposta Comercial (ANEXO I).

1.2.1 O CONTRATANTE será informado em cada fatura emitida, sobre quais os serviços a que se refere aquele pagamento - **FATURA ONLINE**.

2. DAS CONDIÇÕES OPERACIONAIS DO CONTRATO.

2.1 O CONTRATANTE é responsável por manter a confidencialidade de seus dados de usuário e sua senha criados ou alterados no site da **BRASIL NA WEB** e na **PLATAFORMA DE LOJA VIRTUAL**. O **CONTRATANTE** é o único responsável por todas as atividades que ocorram sob sua conta e plataforma de loja virtual e se compromete a notificar à **BRASIL NA WEB** imediatamente acerca de qualquer uso ou suspeita de uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra violação de segurança. A **BRASIL NA WEB** não será responsável por quaisquer perdas e/ou danos resultantes de acessos não autorizados ou uso de sua conta.

2.2 A PLATAFORMA DE LOJA VIRTUAL utiliza tecnologia *Open Source* (código livre e aberto de amplo conhecimento público), denominado **OPENCART**. Para melhor experiência, utilização e desempenho, a **CONTRATADA** desenvolveu e desenvolve melhorias a este projeto original, denominadas **PACOTES DE ATUALIZAÇÃO**. Os **PACOTES DE ATUALIZAÇÃO** são códigos de propriedade da **CONTRATADA** licenciados para uso da **CONTRATANTE** ao pagar regularmente a **MENSALIDADE**.

2.3 O pleno funcionamento do software de PLATAFORMA DE LOJA VIRTUAL se dá no ambiente de servidores da **CONTRATADA** que planeja e gerencia as melhores condições computacionais para tal, não garantindo esse desempenho em caso de utilização em ambiente de servidores de empresas terceiras.

2.3.1 Para utilização do software de **PLATAFORMA DE LOJA VIRTUAL** em ambiente de servidores de terceiros é necessário o serviço de instalação manual da plataforma e seus componentes, bem como testes e validação de configurações básicas do ambiente computacional do terceiro para pleno funcionamento. Adicionalmente, ao utilizar um ambiente externo à **CONTRATADA**, o **CONTRATANTE** não poderá mais fazer uso dos serviços providos pela **PLATAFORMA DE LOJA VIRTUAL**, inclui-se a isso o direito de uso dos **PACOTES DE ATUALIZAÇÃO**. Logo, para utilização da **PLATAFORMA DE LOJA VIRTUAL** em ambiente de terceiros e aquisição dos **DIREITOS DE USO** dos **PACOTES DE ATUALIZAÇÃO** gerados pela **CONTRATADA** para seu único e exclusivo **DOMÍNIO** a **CONTRATANTE** deve adquirir o serviço de Migração Externa e Direitos de Uso no valor de 4 horas de manutenção.

2.3.2 A Garantia de funcionamento do software de **PLATAFORMA DE LOJA VIRTUAL** requer a plena integridade de arquivos da mesma, qualquer alteração por conta própria da **CONTRATANTE** ou terceiros autorizados por ele, extinguem automaticamente a obrigação da **CONTRATADA** em zelar por garantia e reparos sem custos.

2.3.2.1 Em caso de perda da garantia e necessidade de reparos, a **CONTRATANTE** poderá solicitar um orçamento de manutenção para a **CONTRATADA** que será avaliado conforme horas de trabalho necessárias, sendo a contratação mínima de 1 hora de serviço.

2.3.3 O pleno funcionamento do software de **PLATAFORMA DE LOJA VIRTUAL** está relacionado a autorização para uso dos **PACOTES DE ATUALIZAÇÃO** incrementados ao software original, desenvolvidos pela **CONTRATADA** previamente e cedido em caráter de uso por licenciamento recorrente por meio do pagamento da mensalidade, cuja renovação mensal habilita a **CONTRATANTE** a usar o que já possui e a receber novos incrementos em futuros **PACOTES DE ATUALIZAÇÃO**.

2.4 Será obrigatória a inclusão de hiperlink no rodapé de todas as páginas da loja virtual da **CONTRATANTE** indicando que o mesmo foi criado/desenvolvido pela **CONTRATADA** e apontando para o domínio da mesma em formato de texto no tamanho 10 (dez) ou imagem de tamanho equivalente.

2.4.1 A **CONTRATADA** disponibiliza a remoção deste hiperlink e marca como um serviço mensal opcional que pode ser solicitado pela **CONTRATANTE** e cancelado também a qualquer momento, retornando assim ao seu funcionamento original.

2.5 A **MENSALIDADE** fornece ao **CONTRATANTE** uma determinada capacidade de espaço em disco e tráfego de dados conforme o plano escolhido - (www.brasilnaweb.com.br/planos).

2.5.1 O espaço em disco refere-se ao tamanho total de todos os arquivos da **CONTRATANTE** no servidor, o que inclui o espaço utilizado pelo software da **PLATAFORMA DE LOJA VIRTUAL**, assim como textos, imagens, vídeos, mensagens de e-mails, anexos, entre outros.

2.5.2 Ao atingir o limite espaço em disco, os serviços contratados poderão não funcionar corretamente, cabendo à **CONTRATANTE** adquirir mais espaço em disco ou apagar arquivos em suas contas de emails ou mesmo imagens que não estejam em uso.

2.5.2.1 A **CONTRATANTE** deve ficar atenta às notificações automáticas enviadas por e-mail pela **CONTRATADA** com o título (**AVISO DE USO DO DISCO**) alertando sobre a proximidade do limite de uso do espaço em disco, a fim de gerenciar preventivamente o uso, realizando ações de limpeza e exclusão de dados, ou na impossibilidade, solicitar à **CONTRATADA** a aquisição de mais espaço em disco, conforme planos disponíveis em (<http://www.brasilnaweb.com.br/planos>)

2.6 Caso o **CONTRATANTE** já possua registrado e acessível o **DOMÍNIO** que deseja utilizar, deverá configurar o domínio, apontando para os servidores DNS da **BRASIL NA WEB**, conforme indicado pela mesma.

2.6.1 Caso o **CONTRATANTE** não possua registrado seu **DOMÍNIO**, poderá fazer aquisição deste serviço anual junto à **CONTRATADA**, devendo ficar atento também aos avisos de renovação dos pagamentos para plena continuidade de utilização do mesmo.

2.7 Para obter informações sobre utilização do objeto deste contrato, bem como suporte técnico, a **CONTRATANTE** poderá se utilizar da CENTRAL DE AJUDA (<https://www.brasilnaweb.com.br/ajuda>), que contem textos, imagens, vídeos e tutoriais diversos, assim como solicitar suporte via e-mail (suporte@brasilnaweb.com.br) com abertura de chamados 24 horas por dia e telefone (4003-3312) e chat (<https://www.brasilnaweb.com.br/chat>) durante horário comercial.

2.8 Após a contratação da **MENSALIDADE** e quaisquer outros serviços adicionais, a **CONTRATADA** realizará a migração da **LOJA DE TESTE** para o ambiente final onde a **LOJA VIRTUAL** será publicada, utilizando o **DOMÍNIO** definido para tal, atentando esse funcionamento para a questão supra no item 2.6.

2.8.1 Cabe à **CONTRATANTE** revisar e testar toda a sua **LOJA VIRTUAL** antes de publicá-la para acesso de terceiros ou lançamento, garantindo o sucesso do início de suas atividades comerciais e vendas na internet.

2.9 A **CONTRATADA**, apesar de não definir um limite de tráfego de dados ou acessos à **LOJA VIRTUAL**, possui regras em relação ao limite de processamento que uma única **LOJA VIRTUAL** pode realizar nos servidores para manter o pleno funcionamento dos sistemas. Os limites de consumo de recursos seja causado por uma forma de utilização da **PLATAFORMA DE LOJA VIRTUAL** ou pelos **ACESSOS SIMULTÂNEOS** a mesma encontra-se no endereço a seguir: <http://www.brasilnaweb.com.br/servidores>

2.9.1 Caso a **CONTRATANTE** tenha recorrência de problemas por ultrapassar os limites de recursos compartilhados, deverá utilizar um **SERVIDOR** dedicado para obter mais recursos de processamento exclusivos para sua demanda de carga. Opções de serviço de servidores dedicados oferecidos pela **CONTRATADA** encontram-se em: <https://www.brasilnaweb.com.br/servidores>

2.10 A CONTRATADA se responsabilizará por inserir apenas os conteúdos (textos, imagens e vídeos) descritos na Proposta Comercial (ANEXO I) quando tais serviços opcionais forem contratados e o **CONTRATANTE** enviar todo o respectivo material (BRIEFING) para início do projeto - www.brasilnaweb.com.br/briefing - solicitados pela equipe da **CONTRATADA**.

2.11 A CONTRATADA oferece a modalidade de plano gratuito para um número máximo de clientes conforme seus critérios disponíveis em : <https://www.brasilnaweb.com.br/regras-plano-gratuito>) e pode deixar de oferecer o mesmo para novos clientes sem aviso prévio. Caso necessário, a **CONTRATADA** poderá também comunicar, com 90 dias de antecedência, o fim da gratuidade do referido plano dando opção para o **CONTRATANTE** de obter backup e mover sua **PLATAFORMA DE LOJA VIRTUAL** para outra empresa ou mesmo assinar um dos planos pagos da **CONTRATADA**.

2.12 A CONTRATADA não fornece nem cederá acesso aos arquivos da **PLATAFORMA DE LOJA VIRTUAL**, nem mesmo banco de dados caso o **CONTRATANTE** seja assinante do plano gratuito. O **BACKUP** somente será disponibilizado na hipótese de encerramento desta modalidade conforme descrito no item 2.11 supra. Aos demais optantes por qualquer plano pago, ficam assegurados o acesso e cópia dos arquivos de sua **PLATAFORMA DE LOJA VIRTUAL**, respeitando os direitos autorais e licenciamento de uso.

2.13 DO SLA (Service Level Agreement ou tempo de resposta dos serviços) a **CONTRATADA** estabelece os seguintes níveis:

- Resposta de chamados de atendimento para planos - Gratuito e Plano 1: 2 dias úteis
- Resposta de chamados de atendimento para planos - Plano 2 em diante: 1 dia útil
- Reativação de contas suspensas por inadimplência: Até 2 dias úteis devido a calendário bancário e feriados.

2.13.1 A resposta ao chamado não indica que um problema foi solucionado e sim que o cliente não deixou de ter a sua demanda analisada para resolução no menor tempo possível.

2.13.2 A resolução de problemas podem variar conforme por muitos motivos, inclusive por falhas de terceiros ou do próprio cliente, não sendo tais itens responsabilidade a serem apuradas como objeto deste contrato nem inclusas como garantias de SLA. Para fins de exemplos citamos, questões relacionadas a software de terceiros como Microsoft Outlook ou problemas com provedores de acesso a internet.

2.13.3 A infração da **Garantia de SLA por parte da CONTRATADA**, garantirá um desconto de mensalidade para o cliente na seguinte critério. Desconto de 10% a cada 3 infrações de SLA em ciclo de 30 dias limitado ao máximo de 100% de isenção da mensalidade. Somente chamados registrados na Área do Cliente estarão sujeitos a Garantia de SLA. Ligações, tentativas de ligações, chats, redes sociais ou whatsapp, **não fazem parte do SLA** por não gerarem protocolos, apesar de serem canais abertos para atendimento.

2.13.4 O recebimento do desconto deve ser solicitado pelo cliente que deverá informar os chamados que infringiram a Garantia de SLA. Para tal o cliente deve ter todos os seus chamados desejados, **registrados na Área do Cliente** no qual tem acesso por meio de seu cadastro - www.brasilnaweb.com.br/cliente - sob seu email de cadastro quando realiza a contratação com a Brasil na Web e é de sua única e exclusiva responsabilidade garantir que seus dados estejam atualizados para que o acesso possa ser realizado sempre que necessário.

3. DO PRAZO DO PRESENTE CONTRATO

3.1 O presente contrato será realizado em duas etapas distintas:

- (a) Realização de serviços mensais descritos na Proposta Comercial (ANEXO I).
- (b) Realização dos serviços OPCIONAIS, constante da Proposta Comercial (ANEXO I).

3.1.1 A primeira etapa possui renovação automática a cada pagamento da MENSALIDADE.

3.1.2 A segunda etapa caracteriza-se pela execução de serviços pontuais que podem ter valores de taxa única para execução ou valores recorrentes.

4. DO PREÇO

4.1 Pela prestação do serviço do objeto deste contrato e eventuais OPCIONAIS será cobrado o valor especificado na Proposta Comercial (ANEXO I) podendo este valor ser corrigido anualmente a critério da **CONTRATADA**, tendo como base fatores operacionais e também o índice de inflação IPCA do período.

4.2 O valor base para cálculo dos serviços de manutenção será de R\$ 150,00 (cento e vinte reais) a hora trabalhada podendo este valor ser corrigido anualmente a critério da **CONTRATADA** tendo como base fatores operacionais e também o índice de inflação IPCA do período.

5. DA FORMA DE PAGAMENTO

5.1 O pagamento deverá ser realizado antecipadamente, via internet, em moeda corrente nacional, por meio de ferramenta intermediadora de pagamentos online, própria ou terceirizada pela **CONTRATADA**, através da qual serão disponibilizadas ao **CONTRATANTE** as formas de pagamento, quando disponíveis, como cartões de crédito, cartões de débito, boleto bancário, débito em conta, celular, moedas digitais.

5.2 A **CONTRATADA** enviará o link de acesso à **FATURA ONLINE** ao **CONTRATANTE** via e-mail fornecido em seu cadastro conforme abaixo:

- 10 dias antes do vencimento o sistema gera a fatura e comunica por email - a fatura já fica disponível na Área do Cliente.
- 1 dia antes do vencimento o sistema envia lembrete por email.
- 4 dias após do vencimento o sistema envia por e-mail o lembrete sobre a fatura vencida.
- 5 dias após do vencimento o sistema envia por e-mail o lembrete sobre a fatura vencida.
- 6 dias após do vencimento o sistema envia por e-mail o lembrete sobre a vencida.
- 9 dias após do vencimento o sistema SUSPENDE a CONTA (site/loja/emails) e informa o cliente por e-mail.

5.2.1 A data de vencimento de cada fatura corresponderá ao dia de pagamento da primeira fatura deste contrato e emitida de acordo com a periodicidade escolhida pelo **CONTRATANTE** (i.e, mensal, trimestral, semestral ou anual).

5.2.2 No caso do **CONTRATANTE** não receber a fatura de pagamento em até 02 (dois) dias úteis antes do dia do vencimento, deverá fazer acesso pela **ÁREA DO CLIENTE** para conferir a **FATURA ONLINE** do período e realizar o pagamento.

5.2.3 Em caso de atraso no pagamento referente a qualquer serviço prestado pela **CONTRATADA**, incidirá sobre o valor em débito, multa de 5% (cinco por cento) por atraso, porém não haverá cobrança de juros moratórios por dia de atraso. Passados sete dias após o vencimento de qualquer fatura do **CONTRATANTE**, o acesso à **LOJA VIRTUAL**, ao sistema administrativo e funcionamento das contas de e-mails serão suspensos até que o valor seja pago à **CONTRATADA**. O não pagamento da totalidade desta dívida até o 60º (sexagésimo) dia, como prevê o

Código do Consumidor, sujeitará o **CONTRATANTE** integralmente às consequências do inadimplemento como previstas no tópico “**Penalidades e Rescisão**” do presente contrato.

5.3 Os serviços prestados, para efeito de cobrança, se constituem em um todo indivisível, de modo que não se admitirá pagamentos parciais, exceto pela possibilidade de parcelamento oferecidas pela ferramenta intermediadora de pagamentos. Caso o pagamento não seja integral isto sujeitará o **CONTRATANTE** integralmente às consequências do inadimplemento como previstas no tópico “**Penalidades e Rescisão**” do presente contrato.

6. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE.

São obrigações da **CONTRATANTE**:

6.1 Informar à **CONTRATADA** qualquer alteração dos dados mencionados no cadastro presente, especialmente troca de endereço residencial e e-mail, sob pena de, não o fazendo, considerarem-se válidos todos os avisos e notificações enviados para os endereços constantes do presente cadastro realizado.

6.2 Pagar pontualmente as faturas, incluindo os acréscimos, juros e multas decorrentes.

6.3 Fazer uso, sempre que existir dúvida, da **CENTRAL DE AJUDA** e/ou abertura de chamados junto à **CONTRATADA**, seja por e-mail ao departamento desejado ou via **ÁREA DO CLIENTE**.

6.3.1 No caso do atendimento por novos canais dinâmicos como o Whatsapp, Facebook, Instagram entre outros que surjam e sejam ofertados pela **CONTRATADA**, deve o **CONTRATANTE** limitar a utilização de tais canais pura e simplesmente à comunicação de assuntos relacionados ao objeto deste contrato, abstendo-se do envio de conteúdos variados que possam desviar e ocupar desnecessariamente a atenção da equipe de suporte da **CONTRATADA**. Caso isso não seja respeitado, poderá ter seu atendimento bloqueado por meio destes canais permanentemente, devendo passar a fazer uso dos canais convencionais de atendimento citados no item 6.3 supra.

6.4 Não utilizar sua **LOJA VIRTUAL** para:

- Publicar qualquer tipo de conteúdo ilegal, tais como conteúdo racista, ameaçador, difamatório, obsceno, etc;
- Publicar ou transmitir qualquer conteúdo que o **LOJISTA** não tenha o direito de disponibilizar;
- Publicar ou transmitir qualquer conteúdo que infrinja alguma patente, marca registrada ou direito autoral de qualquer pessoa ou entidade;
- Anunciar/revender produtos piratas ou sem origem comprovada;
- Anunciar/revender produtos que infrinjam patentes, marcas registradas ou direito autoral de terceiros;
- Anunciar/revender produtos ou serviços que dependam de autorização para a revenda sem que referida autorização tenha sido devidamente obtida pelo **LOJISTA**;
- Anunciar/revender produtos ou serviços cuja comercialização seja proibida;
- Utilizar propaganda enganosa que possa levar ou induzir o consumidor ao erro;
- Realizar prática de estelionato ou qualquer outro tipo de crime previsto em leis nacionais.

6.4.1 O descumprimento do tópico acima acarretará a **IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS** ORA CONTRATADOS INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO.

6.4.2 A **CONTRATANTE** é a única e exclusiva responsável pelo conteúdo publicado em sua **LOJA VIRTUAL**, devendo isentar, indenizar e responder regressivamente à **CONTRATADA** em caso de condenação judicial, por

todos e quaisquer perdas e danos sofridos ou imputados à mesma em decorrência do conteúdo publicado pela **CONTRATANTE**.

6.5 Em qualquer hipótese ou entendimento, não realizar **PIRATARIA** - cópia ilegal, da **PLATAFORMA DE LOJA VIRTUAL** e seus **PACOTES DE ATUALIZAÇÃO** que são cedidos para única e exclusiva utilização da **CONTRATANTE**, não devendo este realizar a revenda, redistribuição ou disponibilização em qualquer formato para terceiros sob pena de enquadramento nas leis de infração de direitos autorais e concorrência desleal.

6.6 Em qualquer hipótese ou entendimento, não realizar a remoção da marca da **BRASIL NA WEB** do rodapé da **LOJA VIRTUAL** sem a contratação do serviço **OPCIONAL** destinado a tal efeito, sob pena de perda dos direitos de uso da **PLATAFORMA DE LOJA VIRTUAL** e seus **PACOTES DE ATUALIZAÇÃO** que identificam seus criadores e a estes o exclusivo mérito da obra e seus direitos, sob pena de enquadramento nas leis de infração de direitos autorais e concorrência desleal.

6.6.1 Aos **PARCEIROS**, assim devidamente cadastrados e oficializados, a **CONTRATADA** fornece gratuitamente um incremento de software que exibirá a **LOGO** do parceiro em conjunto a **LOGO** da **BRASIL NA WEB**, tanto no rodapé da **LOJA VIRTUAL** quando no **PAINEL ADMINISTRATIVO (PAD)**.

6.7 Cabe a **CONTRATANTE** se atentar e atualizar em relação às **LEIS DO ECOMMERCE**, garantindo o cumprimento das mesmas, como por exemplo a obrigatoriedade de exposição do número do **CNPJ** da empresa no rodapé da **LOJA VIRTUAL**.

6.7.1 A **CONTRATANTE** é a única e exclusiva responsável:

- por todos e quaisquer tributos, taxas ou impostos decorrentes de sua atividade;
- por quaisquer danos causados aos consumidores decorrentes de vícios ou defeitos relativos aos produtos ou serviços vendidos pelo **LOJISTA**; e
- por quaisquer danos causados aos consumidores decorrentes dos serviços ou produtos vendidos pelo **LOJISTA**.

6.8 Não realizar publicidade não solicitada (mala direta) via e-mail (**SPAM**) ou exceder sucessivamente o limite de envio de mensagens de e-mail por hora (300 e-mails / hora), **SOB PENA DE IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO**.

6.9 Responder regressivamente à **CONTRATADA** em caso de condenação judicial ou administrativa desta em função do conteúdo do material veiculado pela sua **LOJA VIRTUAL**, incluindo custos e honorários de advogado.

6.10 Estar em dia com as parcelas do projeto a fim de solicitar a paralisação do mesmo por motivos externos ao objeto do contrato, exceto se o serviço já estiver pronto, caso este que não permitirá o cancelamento ou paralisação do pagamento.

6.11 Não utilizar programas que por qualquer razão prejudiquem ou possam vir a prejudicar o funcionamento do **SERVIDOR**, **SOB PENA DE IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO**, ficando desde já ciente de que, do contrário, não só terá cancelado o serviço como será sujeito às normas de rescisão de contrato previstas no tópico **“Penalidades e Rescisão”**.

6.12 Monitorar o perfeito funcionamento de sua **LOJA VIRTUAL**, realizando testes de compras com alguma frequência, uma vez que o próprio **CONTRATANTE** pode levar a **LOJA VIRTUAL** a erros dependendo da forma como operar o **PAINEL ADMINISTRATIVO (PAD)**, não sendo tais falhas responsabilidade da **CONTRATADA**. A isso faz-se necessário o rápido pedido de restauração de **BACKUP** por parte da **CONTRATANTE** para a **CONTRATADA** visando o restabelecimento do pleno funcionamento por meio dos arquivos em versão anterior, que ainda não estejam atualizados com a falha recém surgida.

7. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

7.1 Prestar o serviço do objeto do presente contrato conforme proposta comercial (ANEXO I).

7.2 Zelar pela eficiência e efetividade dos servidores, adotando junto a todos os usuários todas as medidas necessárias para evitar prejuízos ao funcionamento dos mesmos.

7.3 Fornecer suporte técnico ao **CONTRATANTE**, referente aos serviços contratados, obedecendo-se nesse caso as condições de suporte técnico condizentes com o plano contratado.

7.3.1 O suporte convencional por telefone ou respostas a chamados, será prestado das 9:00 às 17:00 horas (exceto finais de semana e feriados nacionais, estaduais [Minas Gerais] ou municipais [Belo Horizonte]), por meio dos contatos constantes da proposta comercial (ANEXO I),

7.3.1.1 Fora dos horários citados no tópico acima, o suporte será prestado através da Central de Ajuda, por meio do site www.brasilnaweb.com.br/ajuda. No entanto, a abertura de chamados pode ser realizada a qualquer momento pela **CONTRATANTE** pelo simples envio de email para os departamentos da **CONTRATADA** ou pela **ÁREA DO CLIENTE**.

7.4 Informar ao **CONTRATANTE**, quando possível com antecedência, sobre as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenções que demandem mais de 6 (seis) horas de duração e que possam causar prejuízo à operacionalidade da **LOJA VIRTUAL**, salvo em caso de urgência.

7.4.1 Entende-se por urgência casos em que fique configurado risco para o regular funcionamento dos servidores e aqueles determinados por motivo de segurança da totalidade dos usuários contra vulnerabilidades detectadas, assim que isto ocorra.

7.4.2 Nos casos de urgência as interrupções não devem superar a duração de duas horas cada.

7.4.3 Ficam dispensadas informações prévias sobre interrupções, por motivos técnicos, que não impliquem em mais de 25 minutos de interrupção.

7.5 Manter a **LOJA VIRTUAL** no ar durante 98,0% do tempo, sob pena de, não o fazendo, considerar a seguinte escala de desconto sobre o valor da mensalidade da **CONTRATANTE**, naquele referido período da interrupção.

- 95% à 98% - 20% de desconto
- 90% à 94.9% - 50% de desconto
- Abaixo de 89.9% - 100% de desconto

A suspensão por inadimplência não se enquadra como perda de **uptime** e não serão considerados, mesmo que a confirmação do pagamento, por motivos de calendário bancários, tenham levado à demora na reativação do serviço suspenso por inadimplência.

7.6 Realizar **BACKUP** diário - disponíveis em até 24 horas - e semanais - disponibilizados por sete dias corridos -, cabendo ao **CONTRATANTE** solicitar a restauração de **BACKUP** tão logo o problema seja identificado, não sendo de responsabilidade da **CONTRATADA** a invalidez do **BACKUP** por sobrescrição de arquivos já com erros devido a demora no pedido de restauração.

7.7 Realizar o registro do domínio informado pelo **CONTRATANTE**, inerente ao objeto do presente contrato, ou sua renovação anual, e arcar com as despesas do órgão competente (NIC.BR ou INTERNIC), salvo se o **CONTRATANTE** não realizar as ações previstas no tópico “DAS CONDIÇÕES OPERACIONAIS DO CONTRATO” ficando então o **CONTRATANTE** responsável por tal procedimento.

7.8 Notificar o **CONTRATANTE** informando os dados para autenticação (login e senha) das contas criadas em serviços terceirizados (i.e. operadoras de pagamentos, ferramentas de marketing digital), caso tal serviço tenha sido contratado.

8. PENALIDADES E RESCISÃO

8.1 As partes poderão rescindir o presente contrato, a qualquer tempo, desde que informada à outra parte, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, em relação à interrupção do serviço, observando-se as condições abaixo:

8.1.1 A rescisão somente poderá ocorrer, a pedido do **CONTRATANTE**, caso os pagamentos das faturas estejam em dia. Se isto não ocorrer, o contrato continuará vigorando até que se faça a quitação total dos valores pendentes.

8.2 O cancelamento de um determinado serviço, quando comprovada falha única e exclusiva da **CONTRATADA**, implicará em devolução total do valor pago pelo **CONTRATANTE** à **CONTRATADA**, referente ao serviço cancelado.

8.3 São causas de rescisão de pleno direito do presente contrato, independentemente de notificação, o não cumprimento por quaisquer das partes, das obrigações assumidas nos tópicos OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE E OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA.

8.4 Os dias de suspensão dos serviços, causados por descumprimentos das obrigações do **CONTRATANTE**, **NÃO SERÃO DESCONTADOS, NEM POR QUALQUER FORMA COMPENSADOS EM COBRANÇAS ATUAIS ou FUTURAS.**

8.5 Em casos de encerramento dos serviços contratados, a **CONTRATANTE** terá até 10 dias para solicitar o **BACKUP** de seus arquivos armazenados nos servidores da **BRASIL NA WEB**, exceto arquivos restritos ou de propriedade da **CONTRATADA**. Após este prazo a **CONTRATADA** poderá excluir definitivamente estes dados e informações.

8.6 Em caso inadimplência por período superior a 90 (noventa) dias corridos, ocorre o cancelamento **automático** dos serviços contratados pela **CONTRATADA**. Nessa situação, o **CONTRATANTE não** terá acesso ao **BACKUP** de seus arquivos armazenados nos servidores da **BRASIL NA WEB**. Sendo assim, se o **CONTRATANTE** necessitar novamente dos serviços referentes à **LOJA VIRTUAL**, precisará arcar com todos e quaisquer eventuais custos necessários para o restabelecimento da **PLATAFORMA DE LOJA VIRTUAL**.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1 Caso haja alguma alteração nas cláusulas e condições do presente CONTRATO DE ADESÃO, tais alterações entrarão em vigor a partir da simples continuidade de utilização dos serviços, posterior ao registro do novo texto padrão.

9.2 Se qualquer das cláusulas deste Contrato vier a perder sua validade, por força de decisão judicial, tal fato não afetará as demais cláusulas deste Contrato, que permanecerão válidas e eficazes, devendo as PARTES substituir a(s) cláusula(s)

que perder (em) sua validade, por outra(s) adequada(s) à nova situação, considerando a intenção das condições previamente ajustadas entre as PARTES.

9.3 O presente Contrato constitui acordo integral entre as PARTES, superando quaisquer entendimentos orais ou escritos anteriores, bem como não caracteriza qualquer forma de associação entre as PARTES.

10. O FORO DE ELEIÇÃO

10.1 As partes elegem para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, o Foro Central da Comarca da Capital de Minas Gerais, Belo Horizonte.

Belo Horizonte, 27 de Setembro de 2017 - data versão deste documento.

Data de início do contrato conforme data do PEDIDO pelo ambiente de contratação (brasilnaweb.com.br/contratar) e email de confirmação do pedido.

CONTRATANTE
RESPONSÁVEL PELO CADASTRO

BRASIL NA WEB - REDE ADOK
ASSINATURA DO CONTRATO DE ADESÃO BNW01