Brasil na Web
Ecommerce Mind Map

- **ECOMMERCE**
  - **Produtos**
    - Cadastro de produtos
      - Categorias / Departamentos
      - Fotos profissionais
      - Ampla Descrição
      - Formação do Preço de Venda
      - Estoque
        - Organização
        - Multi Locais
        - Atualização
      - Produtos Relacionados
      - Tempo para cadastro
      - Mix de Lançamento / Meta de Cadastro
      - Vídeos Curtos
        - Canal do Youtube
    - Compras
      - Fornecedores
  - **Logística**
    - Regiões de atuação
      - País / Estado / Regiões / Cidades / Bairros
    - Formas de Entrega
      - Transportadoras
        - Tabela de frete
      - Correios
        - Contrato com AGF
          - Melhores preços / Coleta na empresa
      - Motoboy / Bike
        - Tabela de bairros
      - Lockers / Pontos de Retirada
      - Aéreo
    - Frete Grátis e condições
      - Por valor mínimo
      - Por linha de produto
      - Por região
      - Por volume de compra
    - Política de Entrega / Devolução/ Logística Reversa
    - Picking / Separação de Pedidos
    - Workflow / Controle de Pedidos / Status
  - **Tecnologia e Ambiente**
    - Loja Virtual
      - Formatos
        - Open Source Personalizável - Modular - Independente Suporte Indireto
        - Aluguel / SaaS Custo Acessível - Solução Centralizada - Suporte Direto
        - SaaS Open Source Personalizável - Modular - Independente - Acessível - Suporte Direto
      - Performance x Custo x Volume de Tráfego
      - Cache, Otimização e Compressão
      - CDN - Content Delivery NetWork
    - Portal de Anúncios
    - Redes Sociais
    - Market Places
    - Integrações / API / Webservice
  - **Modelos**
    - B2C
      - Varejo > Consumidor: Amazon, Submarino, Americanas, NetShoes, Dafiti, Mercado Livre
    - C2C
      - Consumidor > Consumdor: OLX, Enjoei, Webmotors, Mercado Livre
    - B2B
      - Empresas > Empresas: Martins, Nimbi e Nichos
    - D2C
      - Indústria > Consumidor
  - **Recursos Humanos**
    - Funções por Área
      - Controle de acesso
    - Treinamento
    - Indicadores de Área
    - Contratação / Demissão
  - **Finanças**
    - Controle de recebimento / Conciliação Bancária
    - Fluxo de Caixa / DRE / Breakeven
    - Emissão de Notas
    - Meios de Pagamento
      - Gateways / Intermediadores (cartão / boleto / criptomoedas)
      - Anti Fraude
        - Chargeback / Fraudes
      - Na retirada ou recebimento
      - Taxas / Saque / Antecipação/ Juros embutido / Parcelamento s/ juros e c/ juros
      - Certificado Digital SSL 256 Bits para Ambiente Criptografado
    - Pagamento de Contas
  - **Marketing**
    - Gestão Promocional / produtos em promoção / kits / descontos inteligentes / 80-20 / Block Price / Bônus / Brindes / Cupons
    - Competitividade
      - Inteligência de Preço Dinâmica
      - Benchmark
      - Pesquisa de Mercado
    - Anúncios Patrocinados
      - Google Ads
        - Search / Display / Remarketing / Shopping / Youtube
      - Facebook Ads
        - Anúncios / Impulsionamentos
      - Instagram Ads
        - Anúncios / Impulsionamento / Instagram Shopping
      - Portais e nichos
        - Visibilidade / custo por exibições / Branding
    - Conteúdo / SEO
      - Blog
        - Posts por Keywords
      - Redes Sociais
      - Materiais por Download
      - Canais em Vídeo
        - Youtube / IGTV
      - Reputação de Links / Link Building
      - Lista de Keywords
      - FAQ
    - Performance
      - Curva ABC
      - ROI
      - Relatórios
        - Google Analytics
        - Vendas / Clientes / Entregas / Cupons / Estoque / etc
      - Taxa de Conversão / CPC / CPA / CPM / Ticket Médio
      - Índices de Satisfação / Recompra / Devolução / Logística
      - Métricas de Vaidade / Seguidores / Curtidas /
    - Experiência
      - Encantamento / Servuction
      - Pesquisa Pós Venda
      - Net Promote Score
    - Google
      - Google Maps
      - Google Meu Negócio
      - Google Search Console
      - Google Analytics
      - Google Merchants
      - Google Trends
    - Email Marketing
      - Segmentação / Listas / Higienização / Disparo seguro / Recuperação de Carrinhos
    - Whatsapp
      - Listas de Transmissão
    - Influenciadores
      - Afiliados
      - Youtubers
      - Blogueiros
    - Papelaria
      - Enxoval para produtos
        - Embalagens
          - Fragâncias
        - Panfletos / Flyers / Folder / Comunicação Impressa
      - Cartão de visita
      - Marca / Logotipo / Manual da Marca
  - **Design**
    - Contexto Promocional
    - Navegação Visual - SubBanners / Foco de Conversão
    - Composto de Marketing
      - Parcelamento / Descontos / Frete Grátis / depoimentos / Números da Empresa / etc
    - Responsive / Mobile
      - Banners Mobile
      - Conteúdos Mobile
    - Menu Estruturado
  - **Clientes**
    - Atendimento
      - Chat / Whatsapp / Telefone / Emails / Chamados Help Desk / Tickets / Redes Sociais / Chat Bots
    - Cadastro de Clientes
      - Importação de Dados
      - Grupos Segmentados
      - Programa de Pontos de Fidelidade
      - Restrições / Vantagens
        - Aprovação de cadastro / Preço pós login / pedido mínimo / acesso restrito / pagamento após análise de crédito / formas de pagamento exclusivas / fretes diferenciados